



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sehr geehrter Gast,

unser Ziel ist es, Ihnen den Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich zu gestalten. Dazu gehört auch, dass Sie genau wissen sollten, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben.

### Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Zimmern zur Beherbergung, sowie alle für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des „Pirnaer Elbschlösschens – Pension. Gaststätte. Biergarten.“.

Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken sind ausgeschlossen.

Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher vereinbart wurde.

### Vertragsabschluss / Zimmerbuchungen

Der Gastaufnahmeantrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt oder zugesagt bzw. bereitgestellt worden ist. Der Abschluss des Vertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen worden ist. Der Vertrag kann nicht einseitig gelöst werden.

Dem „Pirnaer Elbschlösschen – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ steht es frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen.

Optionsdaten sind für beide Vertragspartner bindend. Das „Pirnaer Elbschlösschen – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ behält sich das Recht vor, nach Ablauf der Optionsdaten das/die reservierte/n Zimmer anderweitig zu vergeben.

Reservierte Zimmer stehen dem Gast von 15.00 Uhr am Anreisetag und bis 10.00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich das „Pirnaer Elbschlösschen – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ bei Nichtanreise vor, bestellte Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben.

Der Gast wird gebeten, bei vorzeitiger Abreise seine Abreise bis spätestens 20.00 Uhr am Vortag der Abreise mitzuteilen; bei Abreise bis 18.00 Uhr ist der halbe Zimmerpreis, nach 18.00 Uhr der volle Zimmerpreis zu zahlen.

Soweit nichts anderes vereinbart ist, gelten die Preisangaben des jeweiligen Kalenderjahres auf unserer Homepage [www.elbschloessen-pirna.de](http://www.elbschloessen-pirna.de). Die Preise verstehen sich einschließlich Frühstücksbüfett und gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Eine Rückvergütung bestellter, aber nicht in Anspruch genommener Leistung bzw. Zimmer ist nicht möglich.

Wird am Frühstücksbüfett nicht teilgenommen, so ist es trotzdem Bestandteil der Reservierung und wird somit nicht rückvergütet.

Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungserstellung mehr als sechs Monate, so behält sich das „Pirnaer Elbschlösschen – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.

Ändert sich nach Vertragsabschluss der Satz der gesetzlichen Mehrwertsteuer, so ändert sich der vereinbarte Preis entsprechend.

Unsere Rechnungen sind zahlbar sofort, nach Erhalt ohne Abzug. Bezahlt werden kann bar oder mit EC-Karte und PIN (ab 10,00 €).

Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

Bei Um- bzw. Abbestellungen von reservierten Zimmern und/oder Arrangements behalten wir uns vor, folgende Kosten in Rechnung zu stellen:

- bis 14 Tage vor Anreisebeginn – keine Kosten
- 13 bis 2 Tage vor Anreisebeginn – 50% der vereinbarten Leistungen
- bis 1 Tag vor Anreisebeginn – 100% der vereinbarten Leistungen

Wird eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer vom „Pirnaer Elbschlösschen – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ gesetzten angemessenen Nachfrist mit Ablehnungsandrohung nicht geleistet, so ist diese zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Ferner ist das „Pirnaer Elbschlösschen – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, z.B. bei höherer Gewalt oder anderen vom Betreiber nicht zu vertretenden Umständen, die die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen (Elbe-Hochwasser).

Bei Hochwasser ist die Vermittlung anderer Anbieter im näheren Umkreis des „Pirnaer Elbschlösschens – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ möglich. Es besteht aber kein Anspruch auf gleiche Leistungen und den gleichen Preis.

Das „Pirnaer Elbschlösschen – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ hat den Kunden von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Kenntnis zu setzen, sollten sich oben genannte Tatsachen anbahnen/ergeben.

Bei berechtigtem Rücktritt des „Pirnaer Elbschlösschens – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

Die Verjährungsfrist beträgt für alle Ansprüche des Kunden 6 Monate.

Der Biergarten hat bis mindestens 22.00 Uhr geöffnet und sorgt für betriebstypische Geräusche.

Den Pensionsgästen entstehen aus evtl. Lärmbelästigungen durch den Biergarten sowie der nahe gelegenen Bahnstrecke keine Schadensersatzansprüche.

## **Haftung**

Das „Pirnaer Elbschlösschen – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ haftet für die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Diese Haftung ist im nicht leistungstypischen Bereich, jedoch beschränkt auf Leistungsmängel, Schäden, Folgeschäden oder Störungen, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des „Pirnaer Elbschlösschens – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ zurückzuführen sind. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen auftreten, wird das „Pirnaer Elbschlösschen – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

Der Kunde trägt das alleinige Haftungsrisiko für Gegenstände oder Materialien, die er in allgemein zugänglichen Räumen des „Pirnaer Elbschlösschens – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ hinterlassen hat.

Für eingebrachte Sachen haftet das „Pirnaer Elbschlösschen – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen, höchstens jedoch bis 1.500,00 € sowie Geld- und Wertgegenstände bis 500,00 €, sofern diese vom Personal persönlich gegen schriftliche Quittung in Verwahrung genommen wurden oder der Schaden auf fehlerhaftes Verhalten des Personals zurückzuführen ist (ausgenommen Tiere, Kraftfahrzeuge aller Art inkl. Zubehör und Inhalt). Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn nicht der Kunde unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung dem „Pirnaer Elbschlösschen – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ Anzeige macht (§ 703 BGB).

Für die unbeschränkte Haftung des „Pirnaer Elbschlösschens – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Eine Haftung für Kinder ist nur möglich, wenn die elterliche Sorgfaltspflicht für die Kinder nicht verletzt wurde.

Der Kunde ist verpflichtet, einen von ihm verursachten Schaden bei Kenntnisnahme unverzüglich dem „Pirnaer Elbschlösschen – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ zu melden und diesen so gering wie möglich zu halten.

Für einen durch eigenes Verschulden entstandenen Schaden haftet der Kunde zu 100%.

Eltern sind dazu verpflichtet, ihrer Sorgfaltspflicht gegenüber ihren Kindern nachzukommen, ansonsten besteht keinerlei Haftungsanspruch an das „Pirnaer Elbschlösschen – Pension. Gaststätte. Biergarten.“.

Das „Pirnaer Elbschlösschen – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ befindet sich im Außenbereich. Hierbei entstehen durch äußerliche Einflüsse oft Gefahren (z.B. Radweg). Für Schaden oder Verletzungen durch diese Art von Gefahren haftet allein der Kunde, wenn dem Betreiber kein grob fahrlässiges Verhalten nachzuweisen ist.

## **Schlussbestimmungen**

Änderungen oder Ergänzungen sollen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

Gerichtsstand ist Dresden.

Erfüllungs- und Zahlungsort ist das „Pirnaer Elbschlösschen – Pension. Gaststätte. Biergarten.“.

Es gilt deutsches Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Aufnahme in das „Pirnaer Elbschlösschen – Pension. Gaststätte. Biergarten.“ unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.